

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز اساس المتميز للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

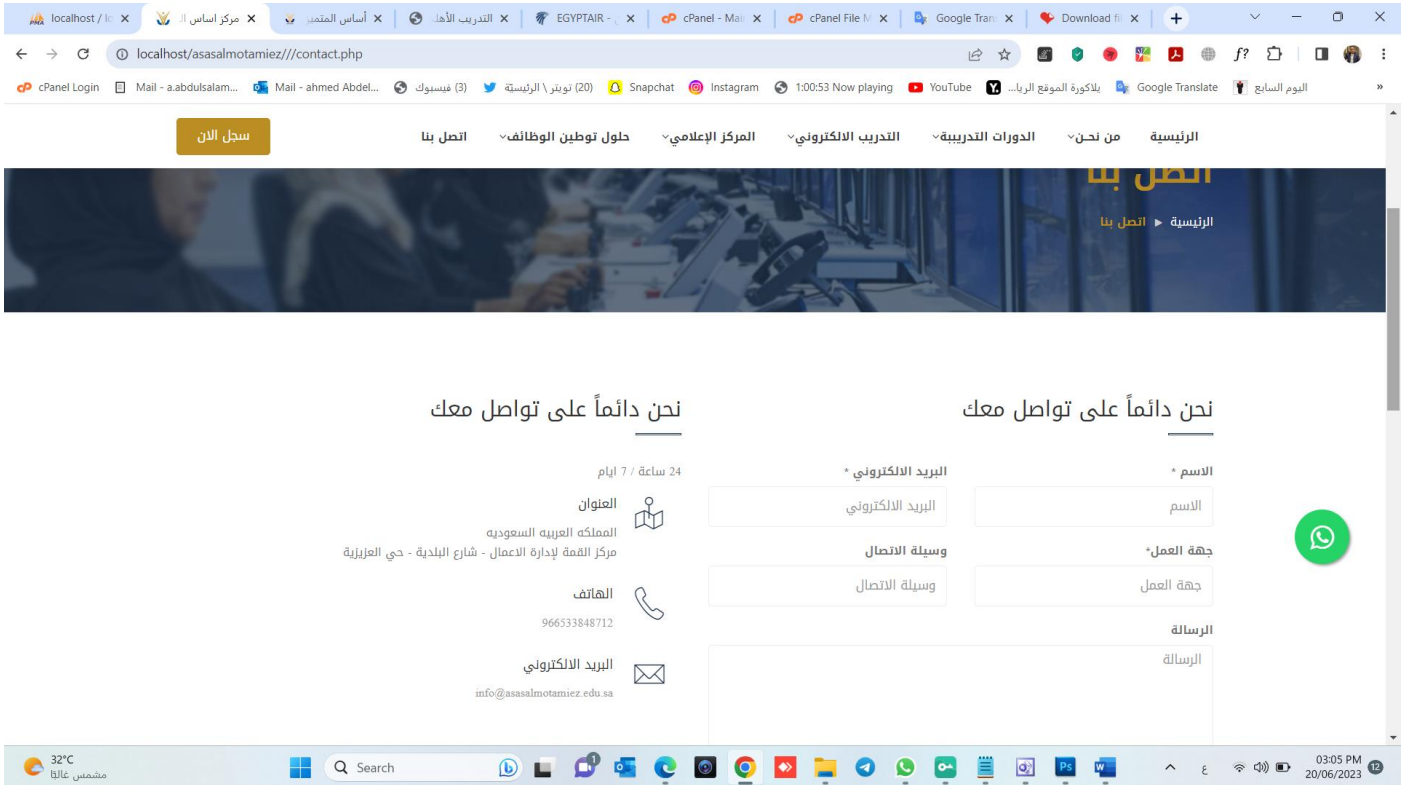
من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطافي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot displays the website of the Asas Almotamiez Training Center. The header includes the center's name in Arabic and English, along with its logo. Below the header, there is a navigation bar with links to various services. The main content area features a large banner with the text 'مجالات التدريب' (Training Fields) and a list of training areas: 'التدريب الإداري والتربوي - الحاسب الآلي - الدورات الهندسية والفنية - اللغات الأجنبية'. A red arrow points to a green WhatsApp icon in the bottom right corner of the banner, which is used for instant communication.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the 'Contact Us' page of the Asas Almotamiez Training Center. The page is in Arabic and features a contact form with the following fields:

- الاسم *** (Name): A text input field.
- البريد الإلكتروني *** (Email): A text input field.
- وسيلة الاتصال** (Contact Method): A dropdown menu with options for 'البريد الإلكتروني' (Email) and 'وسيلة الاتصال' (Contact Method).
- الرسالة** (Message): A large text area for the message.

On the left side, there is a sidebar with the following information:

- نحن دائماً على تواصل معك** (We are always in contact with you).
- العنوان** (Address): المملكة العربية السعودية، مركز القمة لإدارة الأعمال - شارع البلدية - حي العزيزية.
- الهاتف** (Phone): 966533848712.
- البريد الإلكتروني** (Email): info@asasalmotamiez.edu.sa.

At the bottom right, there is a green WhatsApp chat button.

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@asasalmotamiez.edu.sa

بريد التواصل العام: